

Huisartsenpraktijk Kolderveen
A. R. Moes
Kolderveen 4
7948 NJ Nijeveen
Tel. 0522-491224
www.kolderveen.nl

Nijeveen, 19 september 2008

Onderwerp: NZa kostenonderzoek huisartsen 2008, uw brief d.d. van 5 september 2008 met kenmerk ASCT/shot/A/08-614/0800028961

Aan de Raad van Bestuur van de Nederlandse Zorgautoriteit.
t.a.v. mevr. drs. C.C. van Beek MCM,
portefeuillehouder Zorgmarkten Cure

Geachte mevrouw Van Beek,

Uw brief van 5 september 2008 is in goede orde ontvangen.
De LHV hebt u betrokken bij de totstandkoming van de vragenlijst 'kostenonderzoek huisartsenzorg 2008'. Volgens u hebt u er op deze wijze voor kunnen zorgen dat het kostenonderzoek zorgvuldig is vormgegeven. Uit de mij beschikbare correspondentie van de LHV blijkt echter dat de LHV ongelukkig is met de wijze waarop de NZa het onderzoek uitvoert.

U geeft aan begrepen te hebben dat Significant ingegaan is op de inhoud van vragen die gesteld zijn in mijn brief aan de heer L.P.J.M. Venneman van 11 augustus 2008. Er zijn inderdaad brieven van Significant ontvangen, hiervan kreeg u zelf een afschrift. Helaas constateer ik dat de heer drs. B. Karssen zich in deze brieven voornamelijk weinig vleidend uitlaat over mijn wijze van communiceren en daarentegen niet of nauwelijks inhoudelijk ingaat op de door mij gemaakte op- en aanmerkingen ondanks een herhaald verzoek hiertoe. Voor zover ik na kan gaan is de vragenlijst ondertussen gelukkig wel enigszins verbeterd. Aannemende dat mijn kritische opmerkingen hier een aanzet voor hebben gegeven kan gesteld worden dat de pilot ondertussen de NZa meer heeft opgeleverd dan uitsluitend een inventarisatie van de accountantskosten. De vragenlijst is in mijn ogen echter nog steeds niet zorgvuldig samengesteld. Onduidelijke teksten in de vragenlijst zijn niet gecorrigeerd en evenmin kan er nu meer informatie verkregen worden uit de toelichting. Vrij simpele technische verbeteringen zijn niet aangebracht en bovendien zit er zeer waarschijnlijk ook nog een softwarefout in het financiële gedeelte.

Zelf gaat u in uw brieven overigens evenmin in op de meeste door mij expliciet aan de NZa gestelde vragen. In mijn brief van 6 augustus 2008 heb ik u onder andere gewezen op technische onvolkomenheden die naar mijn mening bij het kostenonderzoek huisartsenzorg 2008 aanwezig zijn. Deze technische onvolkomenheden worden in uw brief van 15 augustus 2008 ontkend en u verwijst hierbij naar de gebruikelijke professionele standaard bij webapplicaties die voor dit soort onderzoeken worden gehanteerd. Mijn verzoek aan u in mijn brief van 19 augustus 2008 om op de hoogte gesteld te mogen worden over deze professionele standaard wordt vervolgens door u niet gehonoreerd. In uw brief van 4 september 2008 verwijst u me voor verdere correspondentie naar de LHV en voor informatie naar Significant. Dit lijkt me niet de juiste weg. De NZa is de opdrachtgever van het kostenonderzoek en is dan ook primair verantwoordelijk voor het geheel. Door uw antwoord voel ik me met een kluitje het riet ingestuurd.

Hierbij wil ik u nogmaals vriendelijk doch dringend verzoeken er zorg voor te dragen dat ik op korte termijn een inhoudelijke reactie ontvang op de door mij geplaatste op- en aanmerkingen over de vragenlijst en de nog openstaande vragen over de zorgvuldigheid rondom het pilot onderzoek in mijn brieven van 11 en 17 augustus 2008. Mocht u onverhoopt afzien van beantwoording dan zal ik de beschikbare correspondentie ter beoordeling voorleggen aan de Nationale Ombudsman.

In afwachting van uw antwoord verblijf ik met de meeste hoogachting jegens u,

Roelof Moes, huisarts

Kopie aan:

- Advies- en onderzoeksbureau Significant, t.a.v. de heer drs. B. Karszen.
- De Landelijke Huisartsenvereniging, t.a.v. dr. S.R.A. van Eijck, voorzitter, mr. drs. L. Hennink, algemeen directeur en drs. L. Rijkers, contactpersoon NZa kostenonderzoek huisartsenzorg 2008
- Noord Negentig, accountants en belastingadviseurs, t.a.v. de heer mr. R.A. Veening Fb
- Zorgverzekeraars Nederland, t.a.v. mevrouw drs. H. Paans
- Vaste Commissie Volksgezondheid van de Tweede Kamer der Staten Generaal
- Apotheekhoudende Unit van de LHV, t.a.v. drs. M.A.M.U. Vermeulen, voorzitter
- Huisartsenkring Drenthe, t.a.v. drs. A. van Zijl, voorzitter
- Drentse Huisartsen Coöperatie i.o., t.a.v. drs. J.W. van der Kouwe, voorzitter
- Apotheekhoudende Huisartsen Coöperatie, t.a.v. drs. C. Stikvoort, voorzitter
- Stichting de Vrije Huisarts, t.a.v. drs. R. Schonk, voorzitter
- Vereniging Van Verloskundig Actieve Huisartsen, t.a.v. drs. J.H. Blauw, voorzitter
- Landelijke Huisartsen Opleiders Vereniging, t.a.v. drs. J.A.M. Dirven, voorzitter
- HAGRO Meppel Noord, t.a.v. drs. K.J. Dinkla, voorzitter
- Zorgbelang Nederland, t.a.v. dhr. P.K. van der Loo, directeur
- Zorgbelang Drenthe, t.a.v. drs. E.M.Y. Buursma, senior adviseur
- NPCF, t.a.v. dhr. W. Aalten, stratificatielijn curatieve zorg
- LHV discussielijst

Bijlage 1: brief van NZa d.d. 5 september 2008



De heer A.R. Moes
Kolderveen 4
7948 NJ NIJEVEEN

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Uw brief van
18 augustus 2008

Behandeld door
A. Schut - Welkzijn

Telefoonnummer
030 296 83 09

E-mailadres
aschut@nza.nl

Kenmerk
ASCT/shot/A/08/614
0800028961

Onderwerp
Kostenonderzoek huisartsenzorg 2008

Datum
5 september 2008

Geachte heer Moes,

Dank voor uw brief van 18 augustus jl. gericht aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). In uw brief van 18 augustus reageert u op de brief van de NZa van 15 augustus jl. Deze brief vormt een reactie op uw laatste brief en is een aanvulling op de brief van de NZa d.d. 15 augustus 2008.

U vraagt in uw brief of de LHV is betrokken bij de totstandkoming van de vragenlijst. Dit is inderdaad het geval. Naast een separaat aantal huisartsen en deskundigen hebben ook de LHV en ZN de vragenlijst vooraf ingezien en zijn op hun verzoek wijzigingen verwerkt. Voor informatie hierover verwijs ik u naar de LHV. Dit is gedaan om ervoor te zorgen dat het onderzoek zorgvuldig wordt vormgegeven. Niet omdat de WVG dit voorschrijft, want deze wet is sinds oktober 2006 niet langer van kracht.


Hierbij wil ik nogmaals benadrukken dat de NZa en ook de onderzoekers die in opdracht van de NZa werken aan alle wettelijke verplichtingen voldoen bij de bescherming van persoonsgegevens. Privacygevoelige informatie en persoonsgegevens worden niet gepubliceerd. U zult begrijpen dat uw verzoek om de namen van de huisartsen die aan dit onderzoek hebben meegewerkt aan u bekend te maken, diensgevolge niet kan worden gehonoreerd.

Uw vragen over de inhoud van het onderzoek, gesteld aan de heer Vennemann op 11 augustus jl., hebben wij doorgeleid naar Significant. Wij hebben begrepen dat Significant inmiddels op de inhoud van deze vragen is ingegaan.

Tenslotte wil ik u verzoeken uw verdere correspondentie over de opzet van het onderzoek te richten aan de LHV. Met eventuele openstaande technische vragen omtrent de invulling van het onderzoek kunt u uiteraard terecht bij de helpdesk van Significant op telefoonnummer (0342) 405273. De NZa consulteert de LHV regelmatig om de voortgang tussentijds te evalueren. De opmerkingen uit uw brieven zullen in dit overleg worden meegenomen.

Kenmerk
ASCT/shot/A/08/614
0800028961

Pagina
2 van 2

 Met vriendelijke groet,
de Raad van Bestuur van de
Nederlandse Zorgautoriteit


mw. drs. C.C. van Beek MCM,
portefeuillehouder Zorgmarkten Cure

Kopie aan:

- Significant BV
De heer drs. B. Karssen
Thorbeckelaan 91
3771 ED Barneveld
- Landelijke Huisartsenvereniging
De heer dr. S.R.A. van Eijck
Postbus 256
3502 LB Utrecht
- Zorgverzekeraars Nederland
Mevrouw drs. H. Paans
Postbus 520
3700 AM Zeist

