

Moes en Speelman Huisartsenmaatschap

Kolderveen 4
7948 NJ NIJVEEEN

Barneveld, 7 augustus 2008

Onze referentie: JvdV/mu/08.201

Betreft: Declaratie kosten administrateur kostenonderzoek

Geachte heer/mevrouw,

U hebt onlangs van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) het verzoek gekregen de online vragenlijst inzake het kostenonderzoek huisartsen op www.msi-aci.com/huisartsen in te vullen.

Het is mogelijk dat u voor het invullen van deze vragenlijst hulp nodig hebt van uw reguliere administrateur, accountant of belastingadviseur. Hier kunnen voor u kosten aan verbonden zijn.

Aangezien u behoort tot de eerste 10 huisartsen die worden benaderd voor dit onderzoek, wordt u gerekend tot deelnemer van het zogenaamde pilotonderzoek. Voor deze groep huisartsen heeft het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport besloten de externe kosten te vergoeden.

De factuur kan door de reguliere administrateur, accountant of belastingadviseur naar het volgende adres worden verstuurd:

Significant B.V.
Administratie huisartsenonderzoek (08.201)
Thorbeckelaan 91
3771 ED BARNEVELD

Deze factuur (waarop vermeld het aantal bestede uren en het betreffende uurtarief) dient uiteraard te voldoen aan de wettelijk gestelde factuurvereisten. Tevens dient in de omschrijving vermeld te worden de naam en woonplaats van de desbetreffende praktijk. De factuur dient uiterlijk 2 weken na het elektronisch indienen van de vragenlijst te worden verstuurd.

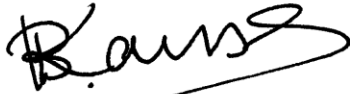
Significant B.V.

Thorbeckelaan 91, 3771 ED Barneveld • www.significant.nl
Tel.: 0342 40 52 40, Fax: 0342 40 52 46 • info@significant.nl • KvK 39081506

Tevens zullen wij u, als onderdeel van de pilot, telefonisch benaderen om uw ervaringen te inventariseren ten behoeve van het 'grote' onderzoek.

Wij danken u bij voorbaat voor uw bereidwillige medewerking.

Hoogachtend,
Significant B.V.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Karssen', with a long horizontal stroke underneath.

Drs. B. (Bert) Karssen
Partner

Huisartsenpraktijk Kolderveen
A. R. Moes
Kolderveen 4
7948 NJ Nijeveen
Tel. 0522-491224
www.kolderveen.nl

Onderwerp:

- Pilotonderzoek bij het NZa kostenonderzoek huisartsenzorg 2008
- Mijn brief d.d. 6 augustus 2009 met als onderwerp: "zeer onzorgvuldig NZa kostenonderzoek huisartsenzorg 2008"

Nijeveen 8 augustus 2008.

Aan Significant B.V.
Administratie huisartsenonderzoek (08.201)
Thorbeckelaan 91
3771 ED Barneveld
t.a.v. drs. B (Bert) Karssen

i.a.a.:

- De Nederlandse Zorg autoriteit (NZa), mr. F.H.G. de Grave, voorzitter Raad van Bestuur
- Noord Negentig, accountants en belastingadviseurs, t.a.v. mr. R .A. Veening Fb
- LHV t.a.v. dr. S. van Eijck voorzitter, mr. drs. L Hennink algemeen directeur en drs. L Rijkers contactpersoon NZa kostenonderzoek huisartsenzorg 2008
- Apotheekhoudende Unit van de LHV, t.a.v. drs. M.A.M.U. Vermeulen, voorzitter
- Huisartsenkring Drenthe t.a.v. drs. A. van Zijl, voorzitter
- Drentse Huisartsen Coöperatie i.o, t.a.v. drs. J.W. van der Kouwe, voorzitter
- Apotheekhoudende Huisartsen Coöperatie, t.a.v. drs. C. Stikvoort, voorzitter
- Stichting de Vrije Huisarts, t.a.v. drs. R Schonk, voorzitter
- Vereniging Van Verloskundig Actieve Huisartsen, t.a.v. drs. J.H. Blauw, voorzitter
- Landelijke Huisartsen Opleiders Vereniging. t.a.v. drs. J.A.M. Dirven, voorzitter
- HAGRO Meppel Noord t.a.v. drs. K.J. Dinkla, voorzitter
- Zorgbelang Nederland t.a.v. dhr. P. K. van der Loo, directeur
- Zorgbelang Drenthe t.a.v. drs. E. M.Y. Buursma, senior adviseur
- NPCF, t.a.v. dhr. W. Aalten, stratificatielijin curatieve zorg
- LHV discussielijst

Geachte heer Karssen.

Zojuist ontving ik de brief van Significant met dagtekening 7 augustus 2008 .
Deze brief is thans ook als gescande brief bijgevoegd.

In de brief van Significant staat de volgende tekst;

Betreft: Declaratie administrateur kostenonderzoek

Geachte heer/mevrouw

U hebt onlangs van de Nederlands Zorgautoriteit (Nza) het verzoek gekregen de online vragenlijst inzake het kostenonderzoek huisartsen op www.msi-aci.com/huisartsen in te vullen.

Het is mogelijk dat u voor het invullen van deze vragenlijst hulp nodig hebt van uw reguliere administrateur, accountant of belastingadviseur. Hier kunnen voor u kosten aan verbonden zijn.

Aangezien u behoort tot de eerste 10 huisartsen die worden benaderd voor dit onderzoek, wordt u gerekend tot deelnemer van het zogenaamde pilot onderzoek. Voor deze groep huisartsen heeft het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport besloten de externe kosten te vergoeden.

De factuur door de reguliere administrateur, accountant of belastingadviseur naar het volgende adres worden verstuurd:

*Significant B.V.
Administratie huisartsenonderzoek (08.201)
Thorbeckelaan 91
3771 ED Barneveld*

Deze factuur (waarop vermeld het aantal bestede uren en het betreffende uurtarief) dient uiteraard te voldoen aan de wettelijke factuurvereisten.

Tevens dient in de omschrijving vermeld te worden de naam en de woonplaats van de desbetreffende praktijk. De factuur dient uiterlijk 2 weken na het elektronisch indienen van de vragenlijst te worden verstuurd.

Tevens zullen wij u, als onderdeel van de pilot, telefonisch benaderen om uw ervaringen te inventariseren ten behoeve van het 'grote' onderzoek.

Wij danken u bij voorbaat voor uw bereidwillige medewerking

Hoogachtend

Significant B.V.

*Drs. B (Bert) Karssen
Partner*

Hierbij wil ik graag enige opmerkingen maken bij de brief en het onderzoek van Significant.

- De dagtekening van de brief van Significant is 1 dag nadat ik Significant een mail stuurde over het ontbreken van deze brief.
- De LHV had gesteld dat de brief binnen een week na de NZa brief ontvangen zou worden.
- Strikt genomen had deze brief tegelijkertijd verzonden moeten worden met de NZa brief.
- Voor dit verzuim wordt geen verklaring gegeven, evenmin worden er excuses aangeboden.
- De dagtekening van de brief van Significant is 10 dagen na de dagtekening van de NZa brief waarop aan de huisartsen gevraagd werd de online vragenlijst in te vullen.
- Een eventuele factuur van de reguliere administrateur, accountant of belastingadviseur dient uiterlijk 2 weken na het insturen van de vragenlijst ingestuurd te worden.
- Dit betekent dat voor het versturen van de factuur in theorie slechts enkele dagen kunnen resteren!
- Gelet op de termijn, die de NZa zelf hanteert voor het beantwoorden van de vragen is dit irreëel kort.

Welke vragen moeten ten behoeve van pilot huisartsen nog beantwoord worden door de NZa of Significant?

- Welke doelstelling heeft de pilot in het kader van het 'grote' onderzoek?.
- Waar moeten de huisartsen op letten?
- Moeten de huisartsen uiteindelijk inhoudelijk en/of tekstueel commentaar leveren?
- Op welke termijn en op welk moment worden de huisartsen benaderd door Significant, mede in verband met de vakantieperiode is dit een belangrijk item?
- Op welke wijze worden de reacties door Significant verwerkt in de definitieve vragenlijst?
- Wie krijgt inzage in de reacties van de pilothuisartsen?

- Wanneer wordt de definitieve vragenlijst verstuurd voor het 'grote' onderzoek?
- Wat is de reden dat de vragenlijst niet gemakkelijk is "door te bladeren" voordat men begint met invullen?
- Wat is de reden dat de huisartsen van de pilot de vragenlijst niet op schrift ontvangen hebben om dit "doorbladeren" eenvoudig te maken?
- Een huisarts wordt bijvoorbeeld niet geïnformeerd over het aantal vragen en de bij benadering benodigde tijdsduur.
- Als de pilot bedoeld is voor het inventariseren van de benodigde tijd dan moeten de huisartsen vanaf aanvang de tijd bijhouden.
- De huisartsen worden niet geïnformeerd over de consequenties van het niet beantwoorden van de "door hen niet te beantwoorden" vragen.
- Geldt de volgende zin: "*Gelet op artikel 61 lid 5 van de Wmg dienen de gegevens en inlichtingen duidelijk, stellig en onder (N.B. hier staat dus niet zonder!) voorbehoud te worden verstrekt binnen de door de NZa gestelde termijn, zijnde voor 17 augustus 2008, middels de online vragenlijst. De gegevens en inlichtingen dienen voorts op grond van artikel 63 van de Wmg volledig en naar waarheid te worden verstrekt*", ook voor de huisartsen aan het pilotonderzoek?

Op een aantal technische en inhoudelijke onvolkomenheden van de vragenlijst heb ik u in het telefonische onderhoud van afgelopen woensdagavond al opmerkzaam gemaakt en deze hebt u toen genoteerd.

Desgewenst ben ik graag bereid om u op andere onvolkomenheden van het onderzoek en van de vragenlijst te attenderen.

Met vriendelijke groeten,

Roelof Moes, huisarts