

Huisartsenpraktijk Kolderveen
A. R. Moes
Kolderveen 4
7948 NJ Nijeveen
Tel. 0522-491224
www.kolderveen.nl

Nijeveen, 11 augustus 2008

Onderwerp:

- Onderzoek kosten huisartsenzorg 2008, brief van de NZa d.d. 28 juli 2008.
- Mijn brief d.d. 6 augustus 2008 aan de NZa t.a.v. mr. F.H.G. de Grave met als onderwerp: "zeer onzorgvuldig NZa kostenonderzoek huisartsenzorg 2008"
- Mijn brief aan Significant B.V. d.d. 8 augustus t.a.v. drs. B.(Bert) Karssen met vragen over het pilotonderzoek bij het NZa kostenonderzoek huisartsenzorg 2008
- Deze open brief aan de NZa met twee bijlagen n.a.v. het voorgenomen kostenonderzoek huisartsenzorg 2008

Aan de Nederlandse Zorgautoriteit,
t.a.v. Lucas P. J. M. Vennemann, arts, MBA
directeur a.i. Zorgmarkten Cure

i.a.a.:

- Advies- en onderzoeksbureau Significant
- Vaste Commissie Volksgezondheid van de Tweede Kamer der Staten Generaal
- Noord Negentig, accountants en belastingadviseurs, t.a.v. mr. R.A. Veening Fb
- LHV, t.a.v. dr. S. van Eijck voorzitter, mr. drs. L Hennink algemeen directeur en drs. L Rijkers contactpersoon NZa kostenonderzoek huisartsenzorg 2008
- Apotheekhoudende Unit van de LHV, t.a.v. drs. M.A.M.U. Vermeulen, voorzitter
- Huisartsenkring Drenthe, t.a.v. drs. A. van Zijl, voorzitter
- Drentse Huisartsen Coöperatie i.o., t.a.v. drs. J.W. van der Kouwe, voorzitter
- Apotheekhoudende Huisartsen Coöperatie, t.a.v. drs. C. Stikvoort, voorzitter
- Stichting de Vrije Huisarts, t.a.v. drs. R. Schonk, voorzitter
- Vereniging Van Verloskundig Actieve Huisartsen, t.a.v. drs. J.H. Blauw, voorzitter
- Landelijke Huisartsen Opleiders Vereniging, t.a.v. drs. J.A.M. Dirven, voorzitter
- HAGRO Meppel Noord, t.a.v. drs. K.J. Dinkla, voorzitter
- Zorgbelang Nederland, t.a.v. dhr. P.K. van der Loo, directeur
- Zorgbelang Drenthe, t.a.v. drs. E.M.Y. Buursma, senior adviseur
- NPCF, t.a.v. dhr. W. Aalten, stratificatielijn curatieve zorg
- LHV discussielijst

Geachte heer Vennemann,

Naar aanleiding van uw brief d.d. 28 juli 2008 (ontvangen 30 juli!) met een informatieverzoek over het kostenonderzoek huisartsenzorg 2008 heb ik op woensdag 6 augustus per mail een "open brief" verstuurd naar de NZa.

Mede naar aanleiding van die mail ben ik dezelfde dag gebeld door drs. B. Karssen van Significant. In dit telefoongesprek gaf de heer Karssen direct toe dat er rondom het kostenonderzoek het nodige mis was gegaan. Wij hebben op woensdagavond uitgebreid stil gestaan bij het online kostenonderzoek huisartsenzorg 2008.

De opmerking mijnerzijds dat er bij het onderzoek meerdere technische en inhoudelijke onvolkomenheden aanwezig waren, werden niet door de heer Karssen tegengesproken. Hij gaf zelfs aan, dat het door ons in te vullen online onderzoek slechts een pilot betrof en dat er nog de nodige verbeteringen aangebracht konden worden, juist daarom waren onze opmerkingen bij de pilot zo belangrijk.

De door mij genoemde zaken heeft hij genoteerd.

Op vrijdag 8 augustus ontving ik uiteindelijk van Significant een schriftelijke bevestiging over de "pilot-status" van 10 geselecteerde huisartsen.

Aangezien de brief van Significant niet op alle bij mij levende vragen een antwoord gaf, heb ik dezelfde dag nog een brief met deze vragen gestuurd naar Significant. Een afschrift hiervan is o.a. gezonden naar de NZa. U kunt de brief eventueel ook raadplegen op de website www.kolderveen.nl.

Thans ligt ook uw brief d.d. 8 augustus 2008 voor me.

Deze brief heb ik als gescand document bijgevoegd.

Hieronder volgt de inhoudelijke tekst van uw brief:

Onderwerp
Informatieverzoek
kostenonderzoek huisartsenzorg 2008

Datum
08 augustus 2008

Geachte heer Moes,

Op 28 juli jl. heeft u van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) een brief ontvangen, waarin u wordt medegedeeld dat u door middel van een representatieve, aselecte steekproef bent geselecteerd om aan het kostenonderzoek huisartsenzorg mee te doen.

In deze brief was aangegeven dat u de gevraagde gegevens en inlichtingen voor 17 augustus 2008 middels de online vragenlijst dient aan te leveren.

Hoewel bij het vaststellen van deze deadline, die wegens de voortgang van het onderzoek wenselijk was, rekening is gehouden met de vakantieperiode, is inmiddels toch gebleken dat niet alle geselecteerde praktijken aan deze deadline kunnen voldoen.

Hierbij delen wij u mede dat wij u voor het aan leveren van de gegevens uitstel verlenen tot woensdag 3 september. Mocht deze datum voor u wegens uw vakantieperiode desondanks problemen opleveren, dan verzoeken wij u dit rechtstreeks te melden bij de helpdesk van het onderzoeksbureau Significant (0342 - 405273). Significant zal in overleg met u een redelijke termijn voor aanlevering vaststellen.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

Lucas P. J. M. Venemann, arts, MBA
directeur a.i. Zorgmarkten Cure

Tot zover uw brief van 8 augustus 2008.

Hoewel het positief is dat u zich nu realiseert dat de aanvankelijk tijdsperiode voor het invullen van de vragenlijst uitermate krap is geweest, bevreemdt het me ten eerste dat u ook nu nog niet spreekt over het feit dat ik ben geselecteerd voor een pilot in het kader de in het najaar onder 750 huisartsen uit te voeren representatieve, aselecte steekproef.

U gaat in uw brief dan ook in het geheel niet in op de status van de 10 "pilot huisartsen".

Door u wordt geen enkele vraag beantwoord, die ik in dit kader had gesteld aan het onderzoeksbureau Significant in de brief van 8 augustus 2008.

Volledigheidshalve zal ik de vragen nog een keer noemen.

- Welke doelstelling heeft de pilot in het kader van het "grote" onderzoek?
- Waar moeten de huisartsen op letten?
- Moeten de huisartsen uiteindelijk inhoudelijk en/of tekstueel commentaar leveren?
- Op welke termijn en op welk moment worden de huisartsen benaderd door Significant? Dit mede in verband met de huidige vakantieperiode.
- Op welke wijze worden de reacties door Significant verwerkt in de definitieve vragenlijst?
- Wie krijgt inzage in de reacties van de "pilot huisartsen"?
- Wanneer wordt de definitieve vragenlijst verstuurd voor het "grote" onderzoek?
- Wat is de reden dat de vragenlijst niet gemakkelijk is "door te bladeren" voordat men begint met invullen?
- Wat is de reden dat de huisartsen van de pilot de vragenlijst niet op schrift ontvangen hebben om dit "doorbladeren" eenvoudig te maken?
- Een huisarts wordt bijvoorbeeld niet geïnformeerd over het aantal vragen en de bij benadering benodigde tijdsduur. Als de pilot bedoeld is voor het inventariseren van de benodigde tijd dan

moeten de huisartsen vanaf aanvang de tijd bijhouden. De huisartsen worden niet geïnformeerd over de consequenties van het niet beantwoorden van de "door hen niet te beantwoorden" vragen.

- Geldt de volgende zin: "*Gelet op artikel 61 lid 5 van de Wmg dienen de gegevens en inlichtingen duidelijk, stellig en onder (N.B. hier staat dus niet zonder!) voorbehoud te worden verstrekt binnen de door de NZa gestelde termijn, zijnde voor 17 augustus 2008, middels de online vragenlijst. De gegevens en inlichtingen dienen voorts op grond van artikel 63 van de Wmg volledig en naar waarheid te worden verstrekt*", ook voor de huisartsen aan het pilotonderzoek?

Hoewel de "pilot huisartsen" nu meer tijd van de NZa hebben gekregen voor het invullen van de vragenlijst en er van Significant tevens een bevestiging is gekomen over de onkostenvergoeding verkeren ze over bovengenoemde zaken nog steeds in het ongewisse.

Voor hen blijft het dan ook een vraag welk nut het heeft de NZa en/of Significant te attenderen op onvolkomenheden in de online vragenlijst.

Hoewel ik geen schriftelijke bevestiging heb ontvangen van het eventueel aanpassen van het online onderzoek naar aanleiding van opmerkingen onzerzijds, neem ik toch de vrijheid om u te attenderen op een aantal zaken die mijns inziens beter kunnen c.q. gecorrigeerd moeten worden. Dit in het belang van een toekomstbestendige en kwalitatief goede huisartsenzorg in Nederland.

In dit kader wil ik graag nog een opmerking maken over het onderzoek als zodanig.

Volgens de toelichting van de NZa bij het online onderzoek worden de gegevens die de voor het onderzoek geselecteerde praktijken verstrekken gebruikt voor het onderzoek dat de NZa verricht naar de onderbouwing van de tarieven voor de huisartsen. De NZa vermeldt hierbij dat de gegevens van het online onderzoek een statistisch verantwoord beeld geven van de gemiddelde kosten en opbrengsten van een praktijk, rekening houdend met het type praktijk (solopraktijk, praktijk met meerdere huisartsen, praktijk onderdeel van een samenwerkingsverband, apotheekhoudende huisartsen).

Bij het bovenstaande moet de NZa zich echter realiseren dat de NZa met de huidige onderzoekopzet hooguit zicht krijgt op de inkomsten en de kosten van de huisartsenzorg in 2006.

Dit NZa onderzoek laat niet zien in hoeverre de huisartsen ook beschikken over een optimale praktijksituatie wat betreft huisvesting, praktijkinrichting, telefooncentrale, ICT-voorzieningen, instrumentarium, personeelsbezetting, parkeerruimte etc.

Evenmin geeft het onderzoek duidelijkheid over de ambities die de huisartsen in de nabije toekomst hebben ten aanzien van zaken zoals personeelsformatie, huisvesting etc.

Voor het ontwikkelen van een goede toekomstvisie is het dan ook gewenst om bij dit "grote" onderzoek tegelijkertijd met het beantwoorden van de vragenlijst ook een inventarisatie te maken van bestaande en eventueel op korte termijn uit te voeren wensen bij de huisartsen, die de kwaliteit van diensverlening ten goede komen.

Indien de NZa wil dat de huisartsen de vragenlijst zo goed mogelijk invullen zal naast goede (thans ontbrekende) voorinformatie over de vragenlijst het ook noodzakelijk zijn dat de huisartsen op zijn minst de indruk hebben dat de NZa geïnteresseerd is in de toekomst van de huisartsenzorg in Nederland.

In de bijgevoegde (grotendeels van het online onderzoek gekopieerde) vragenlijst heb ik naast de correcties die de lijst behoeven ook nog suggesties gedaan voor vragen die inzicht kunnen geven in de kosten van een toekomstbestendige huisartsenpraktijk. Het invullen van deze extra vragen kost de huisartsen betrekkelijk weinig tijd en het kan voor de NZa een schat aan extra informatie opleveren. Alle op- en aanmerkingen mijnerzijds staan in het rood tussen de oorspronkelijke vragen van het online onderzoek.

Ik zal ik het bijzonder op prijs stellen een inhoudelijke reactie van u over de door mij geplaatste op- en aanmerkingen te vernemen.

Met vriendelijke groeten,

Roelof Moes, huisarts